

FAIRE BERATUNG – Das Team

Das Siegel **FAIRE BERATUNG** wurde von einer Gruppe von Experten aus Praxis und Wissenschaft entwickelt und zeichnet Institute aus, die Prozesse implementiert haben, um eine umfassende und kundengerechte Beratung zu gewährleisten.



Dr. Dr. Alexander Brink, Professor für Unternehmensethik an der Universität Bayreuth:

„Die Bewertung des Beratungsprozesses und der strukturellen Bedingungen im Institut erfolgt im Rahmen der Evaluation für das Siegel **FAIRE BERATUNG**. Wir arbeiten mit wissenschaftlich fundierten Methoden und erhalten somit einen Blick auf den gesamten Prozess.“



Dr. Markus Groß-Engelmann, Geschäftsführer der auf Nachhaltigkeit spezialisierten Unternehmensberatung concern GmbH:

„Um den Beratungsprozess und das organisatorische Umfeld im jeweiligen Institut tatsächlich beurteilen zu können, haben wir einen umfangreichen Fragebogen entwickelt, der quantitative und qualitative Merkmale erfasst. Dazu gehören Fragen zur Beratungsdokumentation ebenso wie zur Vertriebssteuerung und der Nachbetreuung der Kunden.“



Peter Kunze, auf die Entwicklung von Vertriebsstrategien
spezialisierter Consultant und Businesscoach:

„Ein guter Berater braucht auch ein stimmiges Umfeld, damit er fair
und kundenorientiert arbeiten kann. Werden vom Institut die
falschen Anreize gesetzt, können die Berater ihre Kunden nicht
sachgerecht bedienen.“



Ralf Meyer, Verkaufstrainer und Buchautor zum Thema
Verständlichkeit in der Anlage- und Vorsorgeberatung:

„Wir erhalten einen umfassenden Blick auf die Ausrichtung des
jeweiligen Instituts und können ihm bei Bedarf sagen, an welchen
Stellschrauben es noch drehen muss, um die Beratung im eigenen
Haus zu optimieren.“

Kontakt:

FAIRE BERATUNG

c/o concern GmbH

Berrenrather Str. 188c

50937 Köln

Telefon: +49 (0) 221 / 630 606 300

Fax: +49 (0) 221 / 630 606 309

E-Mail: info@faireberatung.com

Internet: www.faireberatung.com

Ansprechpartner für die Presse:

Ralf Meyer

Tel.: 09568-897792

Mobil: 0171-4950373

E-Mail: ralf.meyer@derbankverkaufstrainer.de